

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Quinta Essentia Family Network: het overkoepelende aansturende en administratieve verband als paraplu over Quint Therapy & Quint Family en eventuele andere toegevoegde Quint-ondernemingen.
- Opdrachtgever: de wederpartij van Quinta Essentia Family Network
- Opdracht: de op basis van een overeenkomst tussen Quinta Essentia Family Network en opdrachtgever vastgestelde werkzaamheden die door Quinta Essentia Family Network dienen te worden verricht en voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Quinta Essentia Family Network en Opdrachtgever voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Quinta Essentia Family Network voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Door Quinta Essentia Family Network ingeschakelde derden kunnen zich jegens Opdrachtgever op de onderhavige voorwaarden beroepen.
3. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde (inkoop) voorwaarden worden door Quinta Essentia Family Network uitdrukkelijk verworpen.
4. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Quinta Essentia Family Network en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

ARTIKEL 3 OFFERTES

1. Offertes van Quinta Essentia Family Network zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beter weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht heeft verstrekt.
2. De door Quinta Essentia Family Network gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Quinta Essentia Family Network is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, maar exclusief eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Quinta Essentia Family Network daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Quinta Essentia Family Network anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Quinta Essentia Family Network niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4 TER BESCHIKING STELLING INFORMATIE EN MEDEWERKING

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten, informatie en contacten, waarvan Quinta Essentia Family Network aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan Quinta Essentia Family Network worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Quinta Essentia Family Network zijn verstrekt, heeft Quinta Essentia Family Network het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Quinta Essentia Family Network zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap/kennis.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Quinta Essentia Family Network het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Quinta Essentia Family Network aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht voorzover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.
4. Quinta Essentia Family Network is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens tenzij die onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Quinta Essentia Family Network de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Quinta Essentia Family Network of door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de door Opdrachtgever aangewezen locatie of bij Opdrachtgever op locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de aangeboden of door Quinta Essentia Family Network of die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 6 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT; MEERWERK

1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de Opdracht daardoor kan worden beïnvloed.
3. Indien de wijzigingen van, of aanvulling op, de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Quinta Essentia Family Network Opdrachtgever hierover inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Quinta Essentia Family Network daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Opdracht een aanpassing van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Quinta Essentia Family Network geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 7 CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

1. De opdracht tussen Quinta Essentia Family Network en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Beide partijen zijn in hun inzet en informeren verantwoordelijk voor het halen van de afgesproken termijn. Bij mogelijke overschrijding van de uitvoeringstermijn dienen beide partijen elkaar te informeren en wensen kenbaar te maken. Bij nalatigheid/onwil kunnen beide partijen elkaar derhalve schriftelijk in gebreke stellen. Quinta Essentia Family Network is nimmer nalatig wanneer haar caseload het halen van de overeengekomen termijn niet toelaat, omdat deze door acute of onvoorziene omstandigheden of door noodzakelijke aanname van andere cases is gewijzigd.

ARTIKEL 8 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Quinta Essentia Family Network gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken en Quinta Essentia Family Network zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Quinta Essentia Family Network niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht.

ARTIKEL 9 HONORARIUM

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, is lid 3 van dit artikel niet van toepassing.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Opdracht een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens gebruikelijke uurtarieven van Quinta Essentia Family Network, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Alle prijzen, honoraria, kostenramingen etc. zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
5. Bij een Opdracht met een looptijd van meer dan 2 maanden worden de verschuldigde kosten periodiek, in een nader aan te geven frequentie, in rekening gebracht.
6. Indien Quinta Essentia Family Network met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Quinta Essentia Family Network niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, indien Quinta Essentia Family Network kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

ARTIKEL 10 BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Quinta Essentia Family Network aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Bezwaren tegen de hoogte van declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling behoeft te worden gezonden. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Quinta Essentia Family Network onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Quinta Essentia Family Network de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden.
6. Quinta Essentia Family Network heeft het recht om door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente waarbij de oudste declaratie als eerste wordt geacht te zijn voldaan. Quinta Essentia Family Network kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Quinta Essentia Family Network kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Quinta Essentia Family Network is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever zekerheidstelling in de vorm van een pandrecht te verlangen en Opdrachtgever is verplicht om Quinta Essentia Family Network de gevraagde zekerheid te verschaffen.
8. Innergiebewust factureert cursussen, workshops en eenmalige afspraken voorafgaand aan de (eerste) sessie en voor alle afgesproken sessies ineens. Indien het volledige bedrag nog niet is voldaan voor de eerste sessie, is Opdrachtgever gehouden het totaalbedrag op de eerste sessie te voldoen.
9. Wanneer Opdrachtgever met Quinta Essentia Family Network een (gezins)plan/traject heeft afgesproken en een contract is ondertekend, wordt een afgesproken frequentie van factureren aangehouden.

ARTIKEL 11 INCASSOKOSTEN

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever. In elk geval is Opdrachtgever verschuldigd:
 - over de eerste € 6.500,- 15%
 - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
 - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
 - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
 - over het meerdere 3%
 - voor niet tot geld waardeerbare vorderingen een percentage van de opdrachtsom Conform de voorgaande staffel.
2. indien Quinta Essentia Family Network aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

ARTIKEL 12 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Quinta Essentia Family Network geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Quinta Essentia Family Network, totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Quinta Essentia Family Network gesloten Opdrachten is nagekomen.

Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

2. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Quinta Essentia Family Network zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de verzekeringspolis op eerste verzoek ter inzage te geven.
4. Door Quinta Essentia Family Network geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat Quinta Essentia Family Network haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan haar of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Quinta Essentia Family Network zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Quinta Essentia Family Network zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die door Quinta Essentia Family Network zijn ontwikkeld en/of voor de uitvoering van de Opdracht worden toegepast, zijn en blijven eigendom van Quinta Essentia Family Network. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan enkel na van Quinta Essentia Family Network verkregen schriftelijke toestemming.
3. Alle door Quinta Essentia Family Network verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Quinta Essentia Family Network worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
4. Quinta Essentia Family Network behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Alle contacten/cursussen/workshops/consulten/coachings en (telefoon)gesprekken worden digitaal opgenomen in voice of video waarbij de privé-gesprekken naar wens via een USB-stick tegen betaling geleverd kunnen worden aan de Opdrachtgever. De informatie is alleen voor eigen gebruik bedoeld ter eigen ontwikkeling en voor juridische veiligheid betreffende de exacte beelden/woorden tijdens de contacten. Quinta Essentia Family Network mag de informatie voor rechtspraak gebruiken. De informatie zal buiten rechtspraak niet aan derden of andere partijen worden doorgegeven of ten gehore gebracht, tenzij beide partijen schriftelijk goedkeuring verlenen om de informatie uitdrukkelijk en alleen voor medische/ therapeutische doeleinden te gebruiken.

Door aankoop van een USB-stick zal de Opdrachtgever verder zelf zorgdragen voor de verantwoording die het bezitten van deze USB-stick en de informatie van Opdrachtgever eist. Door betaling per opname verplicht Opdrachtgever zich tot het zorgdragen voor het eigendom van de informatie. Bij verlies van de USB-stick of andere geluidsdrager met de bovengenoemde informatie zal direct melding worden gemaakt aan Quinta Essentia

Family Network. Opdrachtgever draagt de gevolgen bij en na misbruik van de informatie door Opdrachtgever en derden. Als de informatie wordt gekopieerd naar een andere geluidsdrager gelden dezelfde aankoop- en privacy-regels voor de informatie en het beheren van de geluidsdrager.

ARTIKEL 14 AFSLUITING OPDRACHT

1. De Opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtgever dient binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum hierover te berichten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht te zijn goedgekeurd.
2. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Quinta Essentia Family Network totdat deze door Opdrachtgever zijn betaald.

ARTIKEL 15 OPZEGGING

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de uitvoering van de Opdracht schriftelijk en onder opgaaf van reden(en) opzeggen. In geval een vergoeding vooraf is voldaan bestaat er geen recht op restitutie in financiële zin. Wel kunnen de afgesproken sessies op een later moment worden afgenomen door Opdrachtgever en enkel en alleen door Opdrachtgever. In het geval van een afgesproken traject/plan dienen Partijen een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaanden in acht te nemen.
2. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft Quinta Essentia Family Network recht op compensatie van de geoffreerde werkzaamheden, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal Quinta Essentia Family Network desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Quinta Essentia Family Network extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 16 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Quinta Essentia Family Network is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de Opdracht aan Quinta Essentia Family Network ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geven dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Quinta Essentia Family Network Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. Voorts is Quinta Essentia Family Network bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Quinta Essentia Family Network op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Quinta Essentia Family

Network de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Opdracht. Quinta Essentia Family Network behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17 GEBREKEN; RECLAMES EN KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Quinta Essentia Family Network waarna de voltooide opdracht wordt geacht naar tevredenheid te zijn verricht en enige aanspraak op basis van een gebrek, klacht of reclame komt te vervallen.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Quinta Essentia Family Network de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te maken.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Quinta Essentia Family Network slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

ARTIKEL 18 AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor elke door Quinta Essentia Family Network aanvaarde Opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Quinta Essentia Family Network kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.
2. Quinta Essentia Family Network is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht die het gevolg zijn van opzet of daaraan grenzende grove nalatigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
3. Indien Quinta Essentia Family Network aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering van Quinta Essentia Family Network wordt gedekt en maximaal tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
 - indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekeringspolis wordt gedekt, tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans voor uitsluitend dat gedeelte van de Opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van lid 3, wordt bij een Opdracht met een looptijd langer dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde honorariumgedeelte.
5. In geen geval kan aanspraak worden gedaan op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van Opdrachtgever (op welkelei wijze dan ook ontstaan), indirecte schade, gevolgschade of schade geleden door derden of veroorzaakt door Quinta Essentia Family Network ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart Quinta Essentia Family Network tegen vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden, die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of dienst die Quinta Essentia Family Network aan c.q. vanwege Opdrachtgever heeft geleverd respectievelijk heeft verleend behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat Quinta Essentia Family Network rechtens voor die schade aansprakelijk is en gehouden is deze aan Opdrachtgever of de derde te vergoeden.
7. Onverminderd het in dit artikel bepaalde komt alleen voor een vergoeding in aanmerking schade die geleden wordt binnen zes maanden na de afgifte van de zaak en/of het einde van de opdracht en die voorts binnen een termijn van 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan Quinta Essentia Family Network is gemeld. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding wordt aan Quinta Essentia Family

Network alle gewenste medewerking verleend bij haar onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd. Restvorderingen ter zake van schade vervallen in ieder geval binnen zes maanden na ontdekking van de schade.

ARTIKEL 19 RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

ARTIKEL 20 OVERMAGHT

1. Quinta Essentia Family Network is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Quinta Essentia Family Network geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Quinta Essentia Family Network niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook werkstakingen in het bedrijf van Quinta Essentia Family Network, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Quinta Essentia Family Network heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Quinta Essentia Family Network haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Quinta Essentia Family Network opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Quinta Essentia Family Network niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de Opdracht te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat vanwege de ontbinding.
5. Indien Quinta Essentia Family Network bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 21 GESCHILLENBESLECHTING

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Quinta Essentia Family Network is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Daarnaast heeft Quinta Essentia Family Network het recht Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 22 OVERIG

Gedurende de Opdracht en tot 2 jaar na beëindiging ervan, is het Opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit Quinta Essentia Family Network bij de uitvoering betrokken zijn geweest, betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Bij overtreding van dit verbod is Opdrachtgever aan Quinta Essentia Family Network een direct opeisbare boete van € 100.000,00 (zegge: honderdduizend euro) verschuldigd naast de verplichting om de volledige door Quinta Essentia Family Network geleverde schade te vergoeden.

ARTIKEL 22 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke door Quinta Essentia Family Network aangegeve Opdracht is bij uitsluiting van andere jurisdicties Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

ARTIKEL 24 WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder Quinta Essentia Family Network ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie.